



INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO

NÚMERO 4

VIERNES 29 DE ENERO, 2021

CONTENIDO

- **Presidente de ACOGUITUR participa** en vídeo publicitario del ICT.
- **ACOGUITUR** participa en la Mesa de Diálogo Nacional de la ATBP (II Parte)
- **Miembro de ACOGUITUR** nos representa en el XI Congreso Turístico en Michoacán, México.
- ACOGUITUR hace aportes a INTECO.
- Turismo Gastronómico.

“El amor es lo único que crece cuando se reparte”

ANTOINE DE SAINT - EXUPÉRY

PRONTO !!!

- **Reportaje:** Tour de Fresas
- **Nueva sección!!! ESQUINA LATINOAMERICANA:** Experiencias de colegas en el extranjero.

Presidente participa en vídeo publicitario del ICT

Lucía Sánchez, Presidente.



El ICT diseñó un proyecto llamado “Espacios Donados”, con la idea de realizar un vídeo / anuncio, para motivar y promover la reactivación del turismo en el país.



El pasado 24 de Noviembre, recibimos en ACOGUITUR la invitación de participar a través de mi persona, como uno de los anfitriones que formamos parte del sector turístico: los guías de turismo junto con los representantes de rent a car restaurantes, transporte y tour operadores, entre otros.



Hicimos una reunión virtual, con el fin de proponer ideas para la elaboración del guión de cada ente invitado y el 3 de Diciembre, se realizó la grabación.

Estamos a la espera del producto final para colaborar en la divulgación del mismo y compartirlo con ustedes, nuestros Asociados.

ACOGUITUR participa en la Mesa de Diálogo Nacional de la ATBP (II Parte)

Felipe Pardo M. Representante.



La ATTBPC es la organización que dicta las pautas y orientaciones estratégicas del BPDC y está representada por 290 trabajadores públicos y privados de los siguientes sectores:

Trabajadores Independientes, Solidarismo, Sindical No Confederado, Sindical Confederado, Profesional, Magisterio Nacional, Cooperativo Tradicional y Autogestionario, Comunal y Artesanal.

La Mesa tuvo una amplia participación de organizaciones de los movimientos solidarista y sindical, empresa privada (CANATUR), trabajadores independientes, colegios profesionales y ONGs

El Equipo Metodológico fue coordinado por Cristian Otey Águila, experto en metodologías participativas para el desarrollo. También lo integraron María Sáenz, formadora de líderes; Eric Solera Mata, Sociólogo; Yasy Morales Chacón de la UCR; Laura Rivera Alfaro; abogada y Paola Nájera Abarca, Politóloga.

La Contraloría General de la República clasifica las instituciones estatales en Áreas como Servicios Sociales, Desarrollo Local, Ambiente y Energía e Infraestructura, entre otras.

La Mesa de Turismo incluyó 27 organizaciones que aportaron 38 propuestas. Las repetitivas se fusionaron o modificaron. El status de las propuestas es el siguiente:

CONSENSO GENERAL

- Activación del Consejo Nacional de Competitividad Turística, CONACOT.
- Ampliación del plazo de reducción de jornadas de trabajo ante la emergencia nacional.
- Propuesta Salvar el sector turismo: Incluye auxilios financieros, Bono Pymes Proteger, eliminación de restricciones de horarios y vehicular, atracción de nuevos nichos de mercado.

ALTO ACUERDO CON RESERVAS

Ley de creación del Fondo Nacional de Avaluos y Garantías para reactivación económica y apoyo a las empresas afectadas por el COVID 19.

- Ley de financiamiento para las Mipymes afectadas por el COVID-19

- Servicio en trámites de la Oficina de Migración y Extranjería.

- Fortalecer la seguridad turística del país y de los turistas en los aeropuertos.

- Seguro Sombrilla Mipymes y emprendimientos comunales en Turismo.

- Ampliación de horarios de Museos y Teatro Nacional.

- Creación de Página web de atractivos turísticos cantonales, utilizando de base los 32 Centros de Desarrollo Turístico (ICT)

- Regulación de la informalidad en todos los subsectores de turismo.

ACOGUITUR presentó al Foro una serie de propuestas a cargo de entidades de gobierno, autónomas y ONGs, tales como:

Fortalecer el Bono Proteger y Combatir el guiado ilegal de turistas (MTSS).

Flexibilizar las Cuotas Obrero-Patronales de la CCSS, así como publicar un tarifario de los servicios médicos de emergencia para turistas extranjeros.

A través del MEP, enseñar un segundo idioma y generalidades del turismo local.

Vigilar la aplicación de leyes relacionadas con las personas con Discapacidades iniciando plan piloto en instalaciones portuarias de JAPDEVA y el INCOP.

Fortalecer al PANI para el combate de la explotación sexual infantil.

Comunicación y coordinación de Escuelas de Turismo Públicas mediante el CONARE.

Adaptar al público general la información generada por el INEC.

Hacer un Inventario Nacional de Atractivos Turísticos Locales mediante DINADECO, IFAM, Municipalidades y Asociaciones de desarrollo comunal.

Además, contar con un inventario de instalaciones deportivas a nivel nacional, mediante el ICODER y los Comités cantonales de Deportes.

Solicitar al Ministerio de Hacienda eximir de IVA al Sector Turismo.

Mediante CORBANA, producir una Campaña para no visitar plantaciones bananeras ante la amenaza del hongo Fusarium Raza 4.

Establecer Períodos de Gracia y Prórrogas al Sector Turismo en el Sistema Bancario Nacional.

Mantener en el INA los programas de capacitación actualizada y adaptada a las cambiantes necesidades del Sector Turismo

Solicitar al Ministerio de Relaciones Exteriores capacitar en producto turístico de Costa Rica a los miembros de las Misiones Diplomáticas y Comerciales.

Ejecutar mediante el Ministerio de Turismo y el ICT acciones de mercadeo nacional e internacional.

Solicitar a la Dirección De Migración, agilizar los trámites en Puertos, fronteras y Aeropuertos.

Solicitar a Correos de Costa Rica facilidades para la venta de estampillas en comercios y fomentar los diseños con motivos de cultura y naturaleza.

Que el Ministerio de Cultura y Juventud publique una Cartelera cultural y un Catálogo de artistas y que se amplíe los horarios de Museos y Teatro Nacional.

Establecer el Servicio de guiado en edificios de la Asamblea Legislativa.

Instar al Ministerio de Seguridad a capacitar en idiomas a policías regulares, que respalden a la Policía Turística. Además y crear una versión en inglés en el sitio web del OIJ para facilidad de los turistas.

El MINAE y el SINAC deben definir claramente cuáles son las áreas de visitación turística.

El Ministerio Turismo debe insistir en otras instituciones sobre la importancia de la infraestructura para el Turismo: Carreteras, Internet, telefonía y atacar la contaminación sónica.



**Miembro de ACOGUITUR nos
representa en el XI Congreso Turístico
en Michoacán, México.**

**Christian Mata, Guía.
Representante.**

Estimados colegas, me permito saludarlos y compartir con Ustedes este informe de mi participación en el **XI Congreso Nacional e Iberoamericano de Guías de Turismo**, organizado por la Asociación de Guías Certificados de México (AGUITURMEX) en la Ciudad de Morelia, Michoacán, México y en el cual tuve el honor de representar a nuestra Asociación.

Quiero destacar que siempre tuve una excelente y muy cordial bienvenida por parte de los anfitriones, por lo que tengo muy claro que el nombre de Costa Rica y de ACOGUITUR en particular, son respetados y de muy alta e íntegra reputación.

El Congreso se realizó en el Centro de Convenciones de Morelia y tuvo un aforo máximo de 200 personas, debido a las muy estrictas regulaciones que la Secretaría de Salud de México impuso, como condición para otorgar los permisos de realización del evento. Hubo protocolos de cumplimiento obligatorio por parte de los participantes, tales como distanciamiento, uso de cubre bocas y lavado constante de manos.

Los temas tratados fueron especialmente de los elementos naturales y culturales de México y en especial del Estado de Michoacán, no obstante, se trataron algunos aspectos que tienen que ver con la situación mundial del turismo y en especial del guiado, por ejemplo:

- Tendencia mundial en Calidad y Calidez del servicio turístico. Por Juan Bosco Castro García. Secretaría de Turismo de Michoacán.
- El turismo rural aplicado como alternativa de desarrollo turístico sostenible. Por Jesús Vergara, Secretario de Desarrollo Rural y Medio Ambiente, del Gobierno Municipal de Morelia.
- Taller: Desarrollo humano para la capacidad de guiar hacia la felicidad.

De la misma manera, tuve la oportunidad de participar en dos actividades adicionales, como un taller de fotografía y una salida a un tour de un día a la Tenencia de San Miguel del Monte, Ichaqueo y sus cascadas y a la zona de Tumbisca, donde participamos en la Ruta del Mezcal.

Las presentaciones en Power Point utilizadas por los expositores, serán distribuidas entre los participantes, proceso que la organización del evento hará oportunamente, una vez recibidas, las haré llegar a la Asociación.

En cuanto al lanzamiento de la Organización Latinoamericana de Guías de Turismo (OLAGUITUR), consulté a la Lic. Rosalba Coria, gestora e impulsora del proyecto y me indica que, por la poca asistencia de representantes de los países latinoamericanos debido a las condiciones sanitarias ya conocidas, no era el momento y circunstancias adecuadas, ya que solamente estuvimos representados Costa Rica, Colombia y Perú.

Logré conversar con varios presidentes de asociaciones estatales de guías de diferentes partes de México y además de reiterar la simpatía por Costa Rica, algunos me mostraron interés de establecer relaciones con ACOGUITUR, especialmente por la experiencia acumulada como país en temas de ecoturismo. Les puedo mencionar los casos de la Asociación de Guías de Yucatán y la Asociación de Guías Turísticos de Tabasco.

Creo que la actividad fue bien organizada y sí es de reiterar que nuestra presencia fue resaltada en varias ocasiones y bien recibida por los asistentes.

Además, como parte del proceso de continuar con futuros congresos, en el acto de clausura se decidió entre las candidaturas de Hermosillo, en el Estado de Sonora; Villahermosa en Tabasco y Zacatecas en el estado del mismo nombre. Por una abrumadora mayoría del Comité Organizador, se decidió asignar la sede del XII congreso a este último.

Me permito, por último, extender la gratitud a la Junta Directiva de ACOGUITUR, por permitirme el honor de representar a la organización y mantener vigente nuestra presencia ante foros de tan alto nivel, asumí esta tarea con la responsabilidad y el orgullo que el caso ameritó.

ACOGUITUR hace aportes en INTECO

Alexánder Alvarez, Vocal.



A finales del año 2017, ACOGUITUR fue invitada por Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, a formar parte del comité Técnico Nacional CTN34/ Comité Central de Turismo junto a otras organizaciones e instituciones de Gobierno. Esto con la idea de crear Normas Técnicas para mejorar y fortalecer la calidad de la actividad turística que se lleva a cabo en nuestro país.

En marzo 2018 se realiza la convocatoria para la formación de dicho comité, en las instalaciones de INTECO, ubicadas contiguo al Laboratorio de Materiales de la Universidad de Costa Rica, en San Pedro de Montes de Oca. ACOGUITUR se hizo presente en dicha reunión junto con otras 10 organizaciones. Los ejecutivos de INTECO, Sra. Alexandra Rodríguez y el Ing. José Adrián Arroyo, lideraron la reunión y procedieron a la juramentación de los representantes de los distintos organismos que acudieron al llamado de INTECO para la integración del comité CTN34. Por parte de ACOGUITUR estuvimos presentes Martha Seelye, Vicepresidente y mi persona, en calidad de Vocal.

La primera reunión oficial se lleva a cabo en las instalaciones de CANATUR, donde se realiza la elección de presidente y vicepresidente, siendo elegidos por mayoría de votos al señor Alberto López representante del ICT, como presidente y la Sra. Shirley Calvo representante de CANATUR, como vicepresidenta, ambos por un periodo de dos años (junio 2018 a junio 2020). Ambos dirigentes fueron reelectos oportunamente, para continuar por otro periodo más.

En las primeras reuniones hubo alrededor de 30 organizaciones e instituciones que formaban parte del Comité CTN34, de las que hoy en día quedan unas 22 representaciones que se mantienen activas.

Algunas de ellas son ACOGUITUR, ICT, FENAGUITUR, MINISTERIO DE SALUD, INA, CANATUR, MINAE, ACOT, ACOPROT, UTUR, TEC, SWISS TRAVEL, TRAVEL EXCELLENCE entre otras.

El Comité ha trabajado en la creación de normas en diferentes sectores del turismo y desarrolló 13 grupos de trabajo, como Turismo de Bienestar, Restaurantes y Agencias de Viajes, entre otros. Nuestra Asociación ha participado en los grupos de Turismo de Aventura, dividido en subgrupos como Cabalgatas, Aguas Planas, Barranquismo, Senderismo y Espeleología. También trabajamos en los grupos de Guías de Turismo, Transporte Turístico y otros. En los grupos de trabajo han participado miembros de la Junta Directiva, al igual que nuestro asociado Mario Fernández.



Estos esfuerzos han sido en pro de aportar ideas y velar por que las nuevas normas que tengan peso directo en la actividad que realizamos los guías, estén elaboradas de forma que sean para apoyar y proteger al guía en su trabajo, así como garantizar el buen servicio y darle validez al Reglamento de Guías existente.

Al día de hoy, el Comité CTN34 se mantiene activo y ACOGUITUR sigue presente en las reuniones y toma de decisiones, en espera siempre que las Normas que competen al guía, sean en lo posible lo más justas y aptas a la actividad que realizamos.

Turismo Gastronómico

**Randall Obsney, Guía.
Miembro de WFTA**



El turismo gastronómico se enfoca en la gastronomía y cultura culinaria del país que se visita. Nuestra comida costarricense tiene un ingrediente que le da su máximo sabor: está hecha con amor...

Esta forma de turismo propone dar a conocer las recetas más ancestrales y representativas de una región y está compuesto por la seguridad alimentaria, que es un condicionante para la producción económicamente sostenible. Debe ser interactivo y muy bien planificado, ya que involucra los atractivos y las comidas más representativas de cada pueblo.

Nuestra comida “La Cocina Tradicional” es un elemento de identidad y desarrollo local. Esta nos permite conocer las características de la vida social, económica y productiva de las comunidades.

Además, muestran los cambios ocurridos en su estilo de vida y cómo estos se reflejan en la alimentación y en especial, en la desaparición o adaptación de sabores y prácticas culinarias.

Es aquí donde Costa Rica tiene una gran ventaja, ya que es el primer país en América Latina en hacer un plan gastronómico y revitalizar las más de 450 recetas que nos identifican como Nación, con ingredientes únicos. En este sentido, nuestro país tiene mucha historia que contar y una cultura que mostrar.

Estas recetas han sido recopiladas por el Ministerio de Cultura y yo he participado en los encuentros regionales y foros nacionales. También he impartido conferencias en foros internacionales, en los que he dado a conocer lo mejor de la comida tradicional costarricense, con comidas y sabores que evocan recuerdos de nuestra niñez, porque generoso es aquel que comparte su conocimiento a cambio de nada.

Nuestra gran ventaja con respecto a otras naciones con una gastronomía reconocida, como Italia, Francia, España, México y Perú, es que no tenemos que viajar a esos países para saborear su comida tradicional, porque en Costa Rica hay restaurantes de esas naciones.

En el caso de Costa Rica, para conocer nuestra cultura gastronómica, debemos visitar cada una de sus regiones.

La gastronomía en las regiones del mundo es importante porque nos habla de la cultura de los pueblos a los que pertenece. Y es que la gastronomía nos proporciona platos únicos y deliciosos sabores. Además puede hablarnos de forma indirecta sobre costumbres y estilo de vida.

Costa Rica tiene mucho que debemos conservar porque un pueblo con tradiciones y cultura gastronómica, siempre estará en la lista a visitar de un amante de la gastronomía.

Como siempre esperamos sus opiniones, sugerencias y sus aportes al correo

mercadeo.acogitur@gmail.com

PRONTO!!!

En Febrero!!!

- **Reportaje:** Tour de Fresas
- **Nueva sección!** “ESQUINA LATINOAMERICANA”
- Otros.